

Regulamin Apartamentów Sunandrelax w Kołobrzegu

1. Doba w apartamentach zaczyna się o godzinie 15:00 a kończy o godzinie 10:00
2. Gość zobowiązany jest dokonać meldunku, wypełniając Kartę meldunkową w celu potwierdzenia tożsamości. Klient ma obowiązek okazać dokument z fotografią.
3. Osoba rezerwująca apartament i przynajmniej jedna osoba przebywająca w apartamencie podczas całego pobytu, musi mieć ukończone 18 lat.
4. Operator zastrzega, że apartament nie będzie udostępniony osobom poniżej 18 roku życia. Jeżeli podczas meldunku okaże się, że meldujący się nie spełniają wymogu wieku minimalnego, rezerwacja zostanie anulowana, a należność za pobyt zostanie zwrócona.
5. Przy każdym opisie apartamentu znajdują się wskazania m.in., co do maksymalnej dopuszczalnej liczby osób mogących mieszkać w apartamencie, dopuszczalności przebywania w nim zwierząt oraz zakazu palenia tytoniu. Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania tych zaleceń, poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego. W przypadku przekroczenia deklarowanej w potwierdzeniu rezerwacji liczby osób korzystających z apartamentu od godz. 22:00 do godz. 8:00 (bez zgody i wiedzy operatora), operator zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za dodatkową osobę/by wg cennika.
6. Przyjazd z psem możliwy jest tylko w wybranych apartamentach. Obowiązuje dodatkowa opłata 20 zł za dobę za psa w apartamencie. (Informację, w których apartamentach akceptowane są pobyty z psami, mogą Państwo uzyskać bezpośrednio w dziale rezerwacji 789132155). Nie akceptujemy pobytów z kotami, królikami, gryzoniami, ptakami, gadami- prosimy o zrozumienie).
7. W przypadku przekroczenia możliwej liczby zamieszkujących apartament osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku publicznego, operator ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie i zatrzymania pobranej płatności oraz kaucji.
8. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio oraz przedmioty gospodarstwa domowego, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi. W przypadku utraty klucza czy pilota do bramy wyjazdowej, Gość zostanie obciążony kosztami wymiany oraz zakupu nowego zamka i pilota. W przypadku kradzieży po zgubieniu klucza operator nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody.
9. Jeżeli w trakcie pobytu Gościa, dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Gość zobowiązany jest do pokrycia na rzecz operatora, wynikłych z tego tytułu strat.
10. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować pracownika obiektu. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna. Usterki można zgłaszać dzwoniąc pod numer 576 830 819
11. Wcześniejszy, niezgodniony wyjazd Gościa, bez przekazania apartamentu przy udziale przedstawiciela operatora, może spowodować roszczenia ze strony operatora.
12. W czasie pobytu, Gość będzie jedynym użytkownikiem apartamentu. Dlatego w normalnym trybie, przedstawiciel operatora, przybędzie do apartamentu jedynie na wezwanie i w obecności Gościa.
13. W sytuacjach awarii lub innych zdarzeń losowych, w których zachodzi konieczność natychmiastowego wejścia do apartamentu, kiedy nie jest możliwa natychmiastowa obecność Klienta, operator może wejść do apartamentu, w celu usunięcia awarii lub powstałego zdarzenia losowego. W takim przypadku do lokalu powinno wejść dwóch pracowników operatora wraz z ewentualnymi osobami trzecimi, niezbędnymi do usunięcia awarii. O takiej sytuacji operator niezwłocznie poinformuje Klienta telefonicznie, sms-owo lub w drodze mailowej.
14. Gość ma możliwość zgłaszania przedstawicielom operatora, wszelkich spraw związanych z pobytem, w tym również ewentualnych szkód i awarii osobiście w biurze firmy lub pod numerem telefonu przekazany w dniu przyjazdu.
15. Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług lub z jakiegokolwiek innego powodu, zależnego od operatora, prosimy ten fakt natychmiast zgłosić, abyśmy mogli rozwiązać zaistniały problem.
16. Wszelkie wątpliwości, reklamacje, należy zgłaszać maksymalnie do 2 godzin od odebrania kluczy do apartamentu, w innym wypadku, nie będą one uznane.
17. W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-8:00. W tym czasie osoby korzystające z apartamentu, mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych Gości. Jeśli Goście będą zachowywać się niestosownie, będą zakłócać porządek publiczny, ciszę nocną, będą się awanturować, niszczyć mienie apartamentu, przedstawiciel operatora, ma prawo do natychmiastowego usunięcia Gości z apartamentu, bez zwrotu pieniędzy.
18. Apartamenty są w pełni wyposażone i przygotowane do dyspozycji Gości. Na Gościach apartamentu spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
20. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Gość zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 500 zł.
21. We wszystkich apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie złamania zakazu, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1000zł.
22. Na balkonach, tarasach oraz częściach wspólnych obiektów noclegowych, obowiązuje zakaz wyprowadzania zwierząt, karmienia mew, gołębi oraz innych dziko żyjących zwierząt jak . W razie złamania zakazu, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1 000 zł.
23. Przed zakończeniem pobytu Gość zobowiązany jest do wyrzucenia śmieci oraz do umycia naczyń i garnków. W razie pozostawienia rażącego bałaganu, gość zostanie obciążony opłatą za podwójne sprzątanie w wysokości od 150 do 250 zł.
24. Gość zobowiązany jest do segregacji śmieci
25. W apartamentach jest całkowity zakaz smażenia ryb . W przypadku złamania tego zakazu do rachunku zostanie dopisana kwota 500 zł na likwidację powstałych zapachów